

Charte de confidentialité



→ A quoi sert la charte ?

Chez Swiimo, la protection de vos données personnelles est une priorité !

Le but de la présente charte est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel.

Rassurez-vous, nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à la loi de 1978 dite « Informatique et Libertés », et désormais au règlement européen du 27 avril 2016 (ci-après : le « **RGPD** »).

→ Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Lors de votre utilisation de notre site en ligne accessible à l'adresse www.swiimo.fr ou via notre application mobile compatible avec iOS ou android (ci-après ensemble la « **Plateforme** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données personnelles vous concernant afin d'utiliser nos services (ci-après, les « **Services** »).

Le terme « **donnée personnelle** » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu.

→ Quelles sont les données personnelles collectées par Swiimo ?

Dans le cadre de notre activité et des Services que nous vous proposons, nous sommes amenés à recueillir un certain nombre d'informations vous concernant, et notamment vos **nom, prénom, adresse, identifiant, mot de passe, photographies, adresse IP, informations sur votre logement, ville, numéro de téléphone, adresse email**.

Ces données peuvent être collectées quand vous utilisez notre Plateforme et nos Services.

→ Qui est le responsable du traitement ?

Nous !



Created by Hopkins
from Noun Project

SWIIMO





SAS immatriculée au RCS de Paris sous le n° 837 846 674, dont le siège social est situé 11 rue de Lourmel, 75015 Paris

Téléphone : 0805 69 51 69





Adresse électronique : contact@swiimo.fr

1. Utilisation de vos données à caractère personnel

Sur quel(s) fondement(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?

 Contrat	 Intérêt légitime	 Obligation légale	 Consentement
Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Plateforme	Lorsque vous nous fournissez volontairement des données personnelles, nous les collectons afin de mieux répondre à vos demandes d'information sur notre Plateforme.	Lorsque le traitement de vos données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis	S'agissant de la collecte et du stockage de vos données personnelles par le biais des cookies utilisés sur notre Plateforme, ou de l'envoi d'informations et prospections

Pour quelle(s) finalité(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?

 Contrat	 Intérêt légitime	 Obligation légale	 Consentement
Constituer un fichier utilisateurs, inscrits et prospects. Gérer votre accès à nos Services accessibles sur la Plateforme et leur utilisation.	Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de notre Plateforme. Personnaliser les réponses à vos demandes d'information. Gérer des avis des personnes sur les Services ou le contenu de la Plateforme.	Respect de nos obligations légales et réglementaires	Mesurer le nombre de visites sur la Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité de nos utilisateurs. Envoi d'informations ou de prospections Envoi de newsletters

NB/ Vous pouvez toujours refuser de nous transmettre vos données, nous vous informerons alors des conséquences éventuelles de ce refus lorsque ces données sont obligatoires.

2. Destinataires des données collectées

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Notre équipe,
- (ii) Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment),
- (iii) Nos sous-traitants, et en particulier :
 - Immofacile pour la gestion des annonces immobilières,
 - Amazon Web Services pour l'hébergement,
 - OVH pour l'envoi de SMS,
 - Mailchimp pour l'envoi de newsletters,
 - Hubspot,
 - Tawk.to (chatbot).
- (iv) Les partenaires avec lesquels nous sommes susceptibles de travailler pour exécuter nos missions, avec votre accord.

Sans oublier les organismes publics, les auxiliaires de justice (huissiers, notaires, etc), les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Sachez que vos données à caractère personnel ne feront jamais l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

3. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données sont conservées pendant toute la durée de votre inscription à nos Services, et pour une durée de :

- Trois (3) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne l'utilisation des données à des fins de prospection. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.
- Trois (3) ans minimum à compter de l'exercice du droit d'opposition concernant les informations permettant de prendre en compte votre droit.
- Cinq (5) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.
- Treize (13) mois concernant les cookies visés à l'article ci-dessous.

4. Sécurité

Pas d'inquiétude ! Nous (et nos sous-traitants) avons pris toutes les précautions nécessaires, ainsi que les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

5. Hébergement

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur des serveurs situés en France et en Europe.

6. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre smartphone. Ils sont créés lorsque votre smartphone charge une application ou un site web : l'application ou le site envoie des informations à votre smartphone ou votre navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que vous revenez sur la même application ou site, votre smartphone ou navigateur récupère ce fichier et le lui envoie.

On peut distinguer différents types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation d'une application, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons des cookies techniques (Hotjar notamment).

- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager leur contenu sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des utilisateurs sur les sites concernés, qu'ils utilisent ou non ces cookies.

Nous utilisons des cookies de réseaux sociaux (Facebook notamment).

Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel vous naviguez, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de votre navigation.

Nous n'utilisons pas des cookies publicitaires.

- Nous utilisons également Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur notre Plateforme, le nombre de pages vues et l'activité des utilisateurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur ou smartphone. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de la Plateforme.

7. Vos droits

Quels sont vos droits sur vos données ?



Droit à l'information
C'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente charte



Droit d'accès
Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données à caractère personnel



Droit de rectification
Vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes



Droit à la limitation
Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD



Droit à la portabilité
Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix



Droit à l'oubli
Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient effacées, et d'en interdire toute collecte future



Droit d'introduire une réclamation
auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables



Droit d'opposition
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.
S'agissant de la prospection, vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription situé au bas de chacun de nos emails de prospection.



Droit de définir des directives après votre mort
relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, et désignant une personne chargée de leur exécution le cas échéant.
Vous pourrez les transmettre à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL lorsqu'il s'agit de directives générales, ou aux coordonnées ci-dessous pour vos directives spécifiques.
Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous écrivant à contact@swiimo.fr

Ou à l'adresse suivante, pour les adeptes de la plume : **swiimo, 11 rue de Lourmel, 75015 PARIS**

Merci de nous fournir, à cette occasion, une copie d'un titre d'identité signé.

8. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 13/12/2018

9. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation de la Plateforme suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder à notre Plateforme.

10. Crédits

Crédit des pictogrammes : créés par Gregor Cresnar, Thomas Soto, Iyikon, Bezier Master, Alina Oleynik, Jaro Sigrist, Three Six Five, Rflor, Rama, AomAm, Por Suppasit, et Pedro Santos de Noun Project.